

Освітній портал «VECTOR UA»

Програма підвищення кваліфікації викладачів дисципліни «Етика ділового спілкування» закладів ФПО та П(ПТ)О

1	Розробник	Глазков Роман Миколайович – викладач		
2	Найменування програми	Підвищення кваліфікації викладачів дисципліни «Етика ділового спілкування» закладів ФПО та П(ПТ)О		
3	Мета програми	Удосконалення методичного та практичного рівнів професійної, компетентності викладачів дисципліни «Етика ділового спілкування» закладів ФПО та П(ПТ)О, відповідно до державної політики у галузі освіти та забезпечення якості освіти		
4	Напрямок програми	Розвиток професійних компетентностей: знання навчальної дисципліни, фахових методик, технологій		
5	Зміст програми	№ з/п	Тема	Год
		1	Основні принципи етики ділового спілкування <ul style="list-style-type: none"> • Огляд основних принципів етичного ділового спілкування. • Важливість дотримання етичних норм у сучасному бізнесі. 	2
		2	Засади етичного лідерства <ul style="list-style-type: none"> • Роль етичного лідера у діловому спілкуванні. • Створення етичної корпоративної культури. 	4
		3	Комунікація та конфліктні ситуації <ul style="list-style-type: none"> • Етика комунікації у діловому середовищі. • Методи вирішення конфліктних ситуацій. 	4
		4	Етика в онлайн-спілкуванні та соціальних мережах <ul style="list-style-type: none"> • Правила етичного спілкування в онлайн-середовищі. • Застосування етичних принципів у соціальних мережах. 	4
		5	Етика управлінського спілкування <ul style="list-style-type: none"> • Етичні аспекти управлінського спілкування. • Забезпечення етичності у взаємодії з підлеглими та колегами. 	4
		6	Гендерна етика в бізнесі <ul style="list-style-type: none"> • Рівність та гендерна чуйність у діловому середовищі. • Перешкодження гендерній дискримінації у спілкуванні. 	4
		7	Етика у сфері клієнтських відносин <ul style="list-style-type: none"> • Етичні аспекти взаємодії з клієнтами та партнерами. • Вирішення етичних ділових ситуацій з урахуванням інтересів клієнтів. 	4
		8	Глобальна етика та корпоративна відповідальність <ul style="list-style-type: none"> • Роль глобальної етики у бізнесі. • Принципи корпоративної відповідальності. 	4
			Всього	
6	Обсяг (тривалість) програми	30 годин / 1 кредит ЄКТС		
7	Форма підвищення кваліфікації	Дистанційна		
8	Вид підвищення кваліфікації	Навчання за програмою підвищення кваліфікації		
9	Перелік компетентностей,			

	що вдосконалюватимуться / набуватимуться	Фахова, методична, аналітична, загальнопедагогічна, освітологічна та нормативно-правова
10	Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації	Сертифікат про підвищення кваліфікації
11	Розміщення на вебсайті	http://vectorua.com/

